

CURS MODULAR I ONLINE SOBRE QUALITAT I SEGURETAT PACIENTS

1. Mòdul general	Objectius: 2h. Definir els principals conceptes en matèria de Qualitat i Seguretat dels pacients (Q i SP) Introduir una visió històrica evolutiva de la Qualitat i Seguretat dels pacients Plantejar el concepte de millora contínua	Continguts: Concepte de qualitat Qualitat assistencial: concepte, dimensions Seguretat dels pacients: concepte Taxonomia de l'OMS (incidents, esdeveniments adversos) Història de la Qualitat i Seguretat dels pacients Cicle de millora contínua
2. Lideratge en Qualitat i Seguretat dels pacients	Objectius: 1h. Adquirir uns coneixements mínims de gestió en relació a la Q i SP Fomentar una actitud positiva envers la Q i SP	Continguts: Creació d'una cultura de Q i SP a l'organització Gestió dels programes de Q i SP Costos de no-qualitat i no-seguretat Funcions del lideratge centrades en la Q i SP Comunicació interna a les organitzacions
3. Metodologia de la qualitat	Objectiu: 2h. Adquirir uns coneixements mínims sobre les eines més emprades en la gestió de la Q i SP, que els permetin utilitzar-les si formen part d'algun grup de millora	Continguts: Gestió del risc: identificació, AMFE, ACR, elaboració de mapes de risc, reducció del risc Sistemes de notificació d'esdeveniments adversos Cicle de millora contínua Indicadors
4. Acreditacions i certificacions	Objectius: 1h. Conèixer el model d'acreditació del Departament de Salut Diferenciar entre certificacions i acreditacions Adquirir uns coneixements mínims sobre la norma ISO 9001 Conèixer l'existència d'altres models: Joint Commission, etc.	Continguts: Certificacions: ISO 9001 Acreditacions: model d'acreditació del Departament de Salut, acreditacions de societats científiques Model EFQM Joint Commission
5. Gestió de processos	Objectiu: 1h. Conèixer la gestió de processos i els avantatges que suposa per a les organitzacions Adquirir uns coneixements mínims sobre la metodologia de gestió de processos que els permeti participar en grups de treball de processos	Continguts: La gestió de processos: definició, avantatges, conceptes essencials Mapa de processos Fitxa de gestió de processos Quadre de comandament Millora dels processos
6. Seguretat en l'ús del medicament	Objectius: 3h. Adquirir uns coneixements bàsics sobre les reaccions adverses a medicaments (RAM) i els mecanismes de farmacovigilància Saber detectar i notificar les RAM Saber què són els errors de medicació (EM), on es produeixen i les principals causes Afavorir la detecció i notificació dels EM Conèixer les eines de prevenció d'EM	Continguts: Reaccions adverses a medicaments (RAM) Notificació de RAM Farmacovigilància Errors de medicació (EM) Notificació d'EM Prevenció dels EM Conciliació de la medicació
7. Infecció relacionada amb l'assistència	Objectius: 2h. Conèixer els principals tipus d'infeccions nosocomials (IN) Identificar les causes d'IN Explicar les mesures de prevenció i control de la IN Comprendre el concepte de vigilància de la IN i conèixer el VINCAt	Continguts: Vigilància epidemiològica de la IN: VINCAt, EPINE Prevenció i control de la IN Resistències antibiòtiques Higiene de mans

8. Seguretat física	1h.	Objectiu: Conèixer els principals esdeveniments adversos relacionats amb la seguretat física dels pacients Identificar les eines de prevenció dels mateixos	Continguts: Prevenció d'errors d'identificació dels pacients Prevenció de caigudes en pacients/immobilització Prevenció de lesions per pressió Prevenció del risc de suïcidi
9. Seguretat quirúrgica	1h.	Objectiu: Conèixer els punts crítics per a la SP al llarg del procés quirúrgic Conèixer les principals eines de prevenció dels errors en el procés quirúrgic Saber aplicar el llistat de verificació quirúrgica de l'OMS	Continguts: Esdeveniments adversos més freqüents al procés d'atenció quirúrgica Llistat de verificació quirúrgica
10. Seguretat en atenció emergent	1h.	Objectius: Conèixer els punts crítics en l'atenció a les situacions emergents (aturada cardiorespiratòria- AC) Identificar els mecanismes de millora de l'atenció a l'AC	Continguts: Carros d'aturades: revisions Circuits i protocols de RCP Avaluació post-RCP, full d'aturada cardíaca
11. Qualitat en la praxi assistencial (tècnica)	2h.	Objectius: Identificar les fonts d'informació sobre errors en la praxi assistencial Conèixer les principals eines per millorar la Q i SP en la praxi assistencial Comprendre la funció de comissions i comitès	Continguts: Errors diagnòstics i terapèutics Variabilitat de la pràctica clínica Guies, protocols, trajectòries Avaluació de protocols Estudi de la mortalitat, necròpsies, correlació clínico-patològica Sessions de morbi-mortalitat Comissions i comitès Prevenció del tromboembolisme venós
12. Qualitat percebuda	1h.	Objectius: Comprendre la rellevància de la veu del client en la millora de la Q Identificar els clients interns i externs de l'organització Indicar a través de quines vies es pot analitzar l'opinió dels clients: dades objectives i subjectives de satisfacció	Continguts: El client intern i extern Enquestes de satisfacció Anàlisi de reclamacions i queixes Metodologies d'avaluació qualitativa: grups focals
13. Continuitat assistencial	1h.	Objectiu: Comprendre el concepte de continuïtat assistencial Identificar les oportunitats de millora en la continuïtat assistencial	Continguts: Dispositius assistencials als diferents nivells Programes de continuïtat a l'alta hospitalària
14. Maneig del dolor	1h.	Objectius: Comprendre la importància del maneig del dolor per a la qualitat assistencial i el confort dels pacients Adquirir uns coneixements mínims sobre l'avaluació i el maneig terapèutic del dolor	Continguts: Dolor agut i dolor crònic Avaluació del dolor Protocols de maneig del dolor